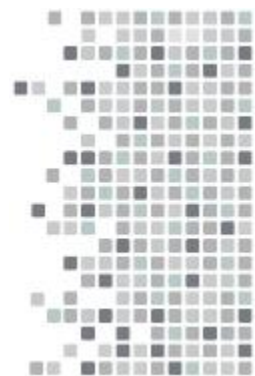


中科点击



中科点击 军犬软件
ADSoft Technologies
产品手册



	目录	1
第一部分	观点	2
	背景	3
	事件	4
第二部分	公司	6
	团队	7
	产品	8
第三部分	优势	10
	架构	11
	35123平台	12
	3大采集	13
	5大分析	15
	1个平台	20
	2个报告	22
	3种预警	23
	企业舆情	24
第四部分	相关服务	26
	涉密设备	27
	典型客户	28
	公司资质	30

“网络舆情是以网络为载体，以事件为核心，广大网民情感、态度、意见、观点的表达、传播与互动，以及后续影响力的集合。”

彭作文





“早监测，早发现，早处置，早导控”

目前，互联网已经成为政府行政部门和党政工作者了解社情民意的一种重要渠道。网络舆情正在成为政府行政部门或者企业决策的重要依据。因此新形势下，在每次突发性事件发生后，政府和企业相关职能部门如何以最快速度收集网上相关舆情信息，跟踪事态发展，及时向有关部门通报，快速应对处理等，是一个亟需解决问题。

互联网时代，“人人都有麦克风”，互联网给每个党政干部头顶安装了一个“摄像头”。中国老百姓只要鼠标轻点，就和总书记在一起了。

每个单位里都有隐形记者！每位领导头顶都有摄像头！网络复杂，人言可畏。防言于网，胜于防川。

如何维护单位、政府、地域、领导的网络形象？

如何及早发现负面舆情？

如何通过网络倾听民意？

如何通过网络维稳？

如何避免网络引起群体性突发事件？



哈尔滨六警察打死大学生案

深圳官员涉嫌猥亵女童事件

山西霍宝干河矿难“封口费”事件

郑州“经济适用房改建别墅”事件

黄光裕接受调查

湖南邵阳“冒名顶替上大学”事件

上海闵行区“楼房倒覆”事故

四川广元蛆虫柑橘事件

湖北宜城29岁市长

山西娄底“8.1”矿难瞒报

河南杞县“钴60引发群众恐慌外逃”事件

内蒙古女检察长豪车案

呼和浩特市委副书记遇害

央视新大楼配楼大火

贵州瓮安事件

新疆生产建设兵团“最牛团夫人”

温州、新余被曝出国考察事件

云南“躲猫猫”事件

辽宁西丰县委书记派人进京抓记者

山西襄汾溃坝事故

东莞“血汗工厂”报告

杭州“飙车撞人”案
拉萨骚乱事件

“最牛宣传部长”

湖北天门城管打死人

南京周久耕天价烟局长

“占领天涯”事件

重庆“高考状元民族身份造假”事件

本溪市团干部选拔“双推双选”惹争议

奥运火炬传递受阻事件

陕西凤翔“儿童血铅超标”事件

广东番禺垃圾焚烧发电厂事件

杭州地铁工地“11.15”塌陷事故

绥德校长签字被拘事件

北大孙东东：老上访户99%精神有问题



第四媒体网络媒体来袭

4.8亿网民的声音 500万个WWW站点
网民揭露 网民爆料 网民质疑 网民支持
网民反对 网民呼吁 网民抗议 网民关注

公司简介

中科点击（北京）科技公司,中科院旗下公司。由当今网络舆情学术界领军人物林博士联合中科院多位搜索引擎领域的专家、社科院社会问题研究专家、群体性事件处理专家、以及新华社、人民网、经济日报的资深媒体人士，共同组建而成。

公司专注于互联网信息采集与数据挖掘、搜索引擎核心技术、自然语言智能处理等领域的科学研究、软件开发与网络应用。公司开发的软件产品统称为“军犬软件”（英文名：ADSoft），军犬软件为我公司的注册商标。

中科点击唯一专注于网络舆情行业，研发网络舆情监测系统，提供网络舆情解决方案，所研发的军犬网络舆情监控系统也是目前唯一能全面监测藏、维、彝、蒙十余种少数民族语言的软件系统。

目前，该系统广泛应用于宣传、公安、国安、信访、纪委、检察院、环保、监局、安监、统战、团委、工商、旅游、卫生、教育、税务、组织、维稳办、防邪办、劳动保障局、党办、政府办、武警、军区等党政军核心部门和电力、煤炭、电信运营商、石油、房产、医药等上市公司和大型企业。



 国产的 自主的 创新的
 懂责任、知使命、值得
 信赖的 受尊敬的

IT企业

关于团队

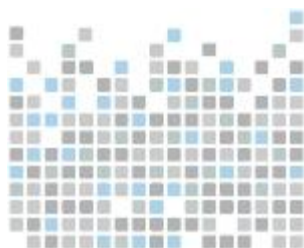
我们是新闻媒体工作的实践者，有着坚强的党性、灵敏的嗅觉，站在“媒体”的角度看舆情，面对复杂的舆论环境，方能“拨云见日”。

我们是网络舆情研究的先行者，深度分析各种媒体特点与趋势，于2000年后开始研究网络舆情，并参与编写了《网络舆情研究概论》、《预防与处置群体性事件-党政干部读本》、《应对突发事件党政干部读本》。

我们是网络舆情工作的推广者，我们曾走访与调研舆情应用单位约212家（包括中央部委、省、市、县各单位在内），大型网络舆情培训与讲座16场...

我们是网络舆情工作的参与者，我们曾有幸亲身参与了奥运舆情、世博舆情、7.5事件、汶川地震、瓮安事件、陇南事件、石首事件的舆情监测与舆情应对。

我们只是您的同行者，希望您一起应对纷繁复杂的网络局势！



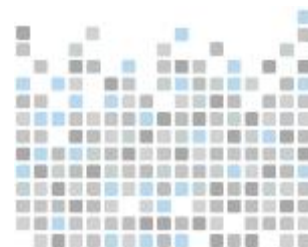
产品简介

军犬网络舆情监控系统，是由中科点击自主研发的一套业内最成熟的网络舆情监控系统和网络舆情办公系统。集成了舆情监测、舆情采集、舆情智能分析、舆情处理、舆情预警、舆情搜索、舆情报告辅助生成、舆情短信自动提醒、动态图表统计分析等核心功能。基于语义自动识别情感，自动分析是否为“负面”；360度的舆情专业词典,深度透析各个维度；特有的“舆情漏斗”算法，实现把互联网“读薄”，大浪淘沙般萃取舆情；透过图表分析趋势，掌握潜在的变化规律...

军犬网络舆情监控系统，“第一时间”“一站式”把境内、境外网站，对各种网络载体（如新闻、论坛、博客、微博）等全面部控监测，经系统对海量数据进行智能分析、稳准狠快地把互联网读懂、读薄。

该系统对于政府部门加强互联网信息监管，监测涉警、维稳，打击两非，重点人群、重点组织信息的定向侦测，应对网络突发的公共事件，全面做好网络舆情工作起着决定性的作用。

一站式
第一时间
稳准狠快
把互联网读薄
把互联网读懂





军犬软件为奥运提供全网舆情监控



中科软、神州数码、军犬软件

监测国内网媒1.8万家、论坛1776个、境外网站7400家、17种语言

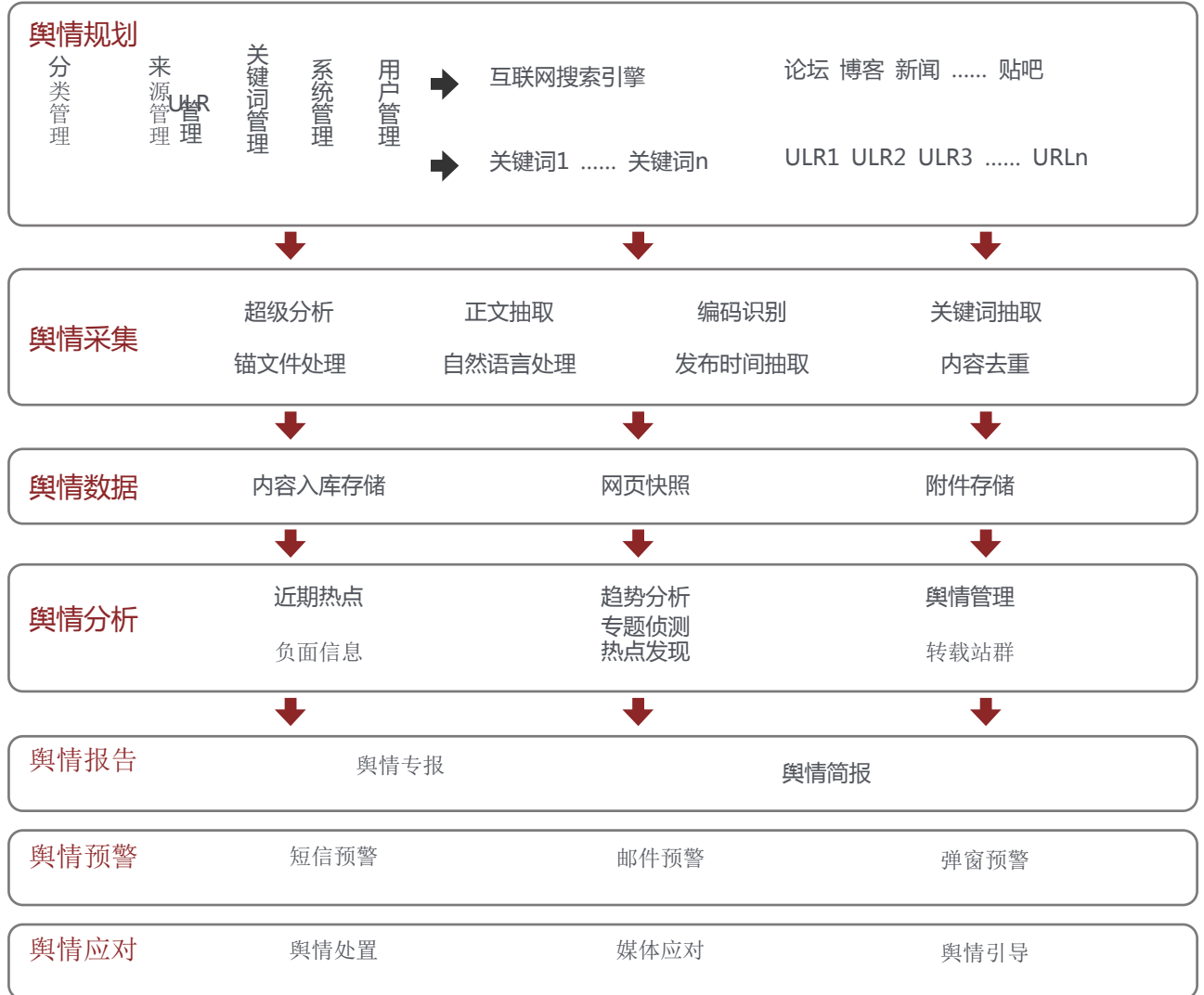
《奥运舆情简报》382期，专报46期，简报中文数量16.4万篇，重大
舆情线索6200条，涉密舆情720件，直报处理1320件

核心优势



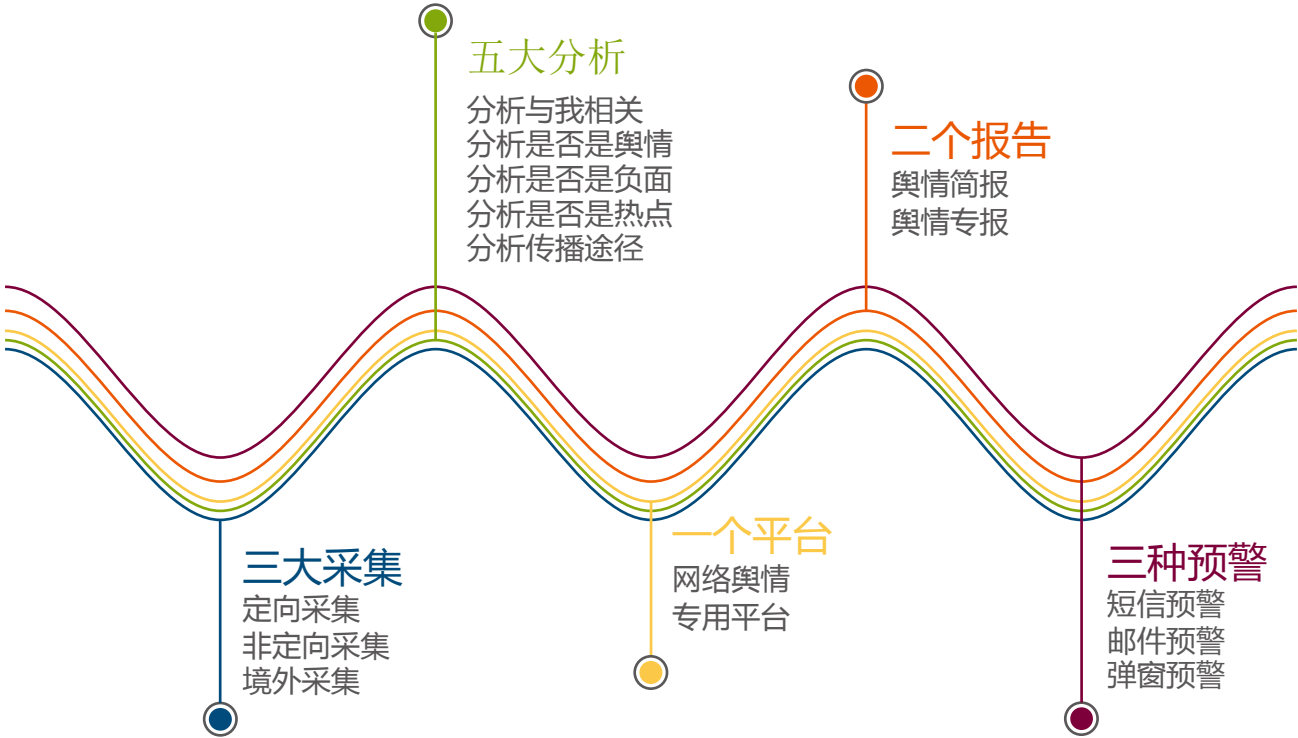
一. 内置国内 1.8万家 舆情站点， 20万 配置规则可直接应用，时时更新。
二. 采集系统内置 1230个 功能点，可应对各种复杂的数据采集，只要存在，就能采到。
三. 可监测 10大载体 ：新闻、论坛、博客、微博、图片、视频、SNS、QQ群、搜索、文档
四. 各国语种（中英法西等）、各少数民族语言（藏维蒙彝等）。
五. 可监测大陆、港澳台（4000家，10000个配置规则）、境外的网站（8000家涉敏网站，25000个配置规则）的能力。
六. 建立有全国唯一的“MVD”（最有价值舆情数据中心，包括了境内、境外大量涉敏新闻、论坛、博客等，可有效补充到舆情数据中去）
七. 安全保护系统：能够有效保护舆情相关系统及其操作系统，做到硬件级设备保护，对服务器可做到“一键还原式”保护，降低维护成本。
八. 基于中文自然语言理解的智能分析。
九. 舆情行业研究积淀的成果应用（舆情词库语料、行业词库语料、负面词词库语料、涉敏词库语料等）词库82万条，语料1200万篇。

军犬网络舆情监控的系统架构



輿情35123平台

军犬网络輿情监控系统制定了“网络輿情监测的行业标准”，军犬网络輿情监测系统在业界又被简称为“3 5 1 2 3平台”



◎ 3大采集

军犬舆情采集引擎

军犬采集系统历时7年的研发，与“互联网”同步发展，与时俱进
可配置、可管理、可动态跟踪、可透明化...

内置76家搜索引擎

内置17000家常用“舆情站点”

内置2100家“电子报”数据

实现了“登录验证”采集

实现了“跟贴”的采集

实现了“点击数、回复数”的更新

实现各种语言的采集

实现各种乱码的破译和编码的识别

拥有数据采集、数据挖掘领域的高端应用客户，如新华社、新浪网、12580、用友软件、sogou地图、elong网、酷讯....

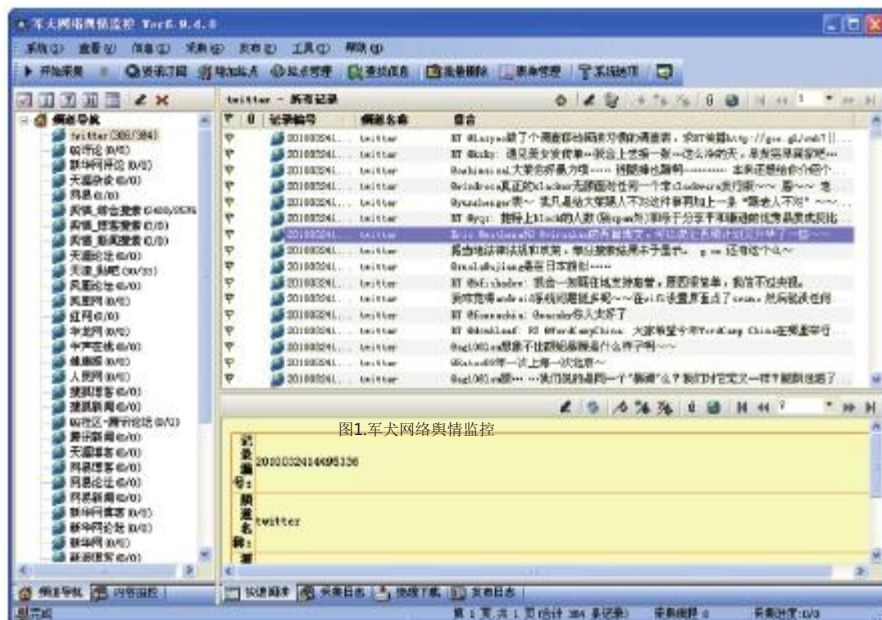


图1.军犬网络舆情监控

功能特点：

- 配置简单、所见所得
- 支持海量数据采集
- 支持多种编码：GBK、BIG5、UNICODE、UTF8，软件会自动转换
- 支持多种站点类型：包括html、rss、ajax



- 支持登录、验证后采集
- 支持附件采集，包括图片、文档、流媒体附件
- 增量采集与自动更新
- 支持关键字采集
- 完全结构化抽取、数据保存到本地

军犬舆情采集引擎



- 多线程、多任务
- 软件运行稳定、采集速度快、占用资源少
- 可移植、可扩展、可定制
- 支持多页重组
- 高端性能、完美细节



- 采集结果自动排重
- 信息导入导出随心所欲
- 智能采集与智能识别
- 内置强大的信息监控与站点管理工具

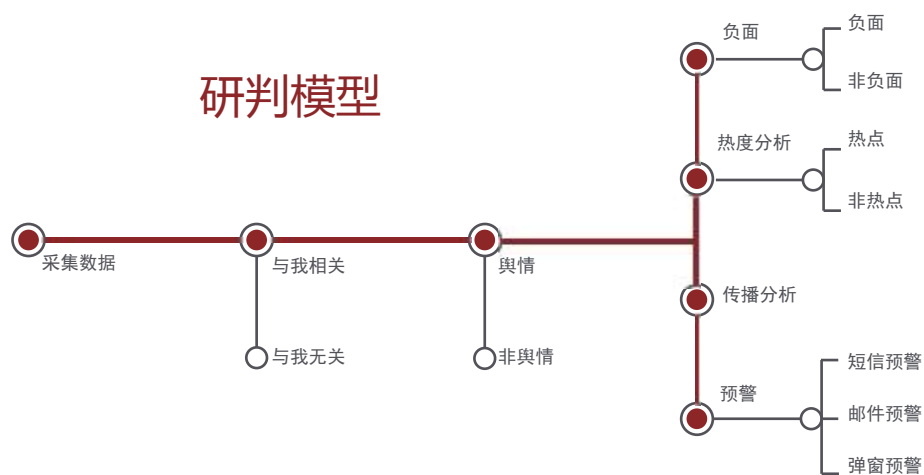
● 5大分析

军犬网络舆情分析 - “漏斗模型”

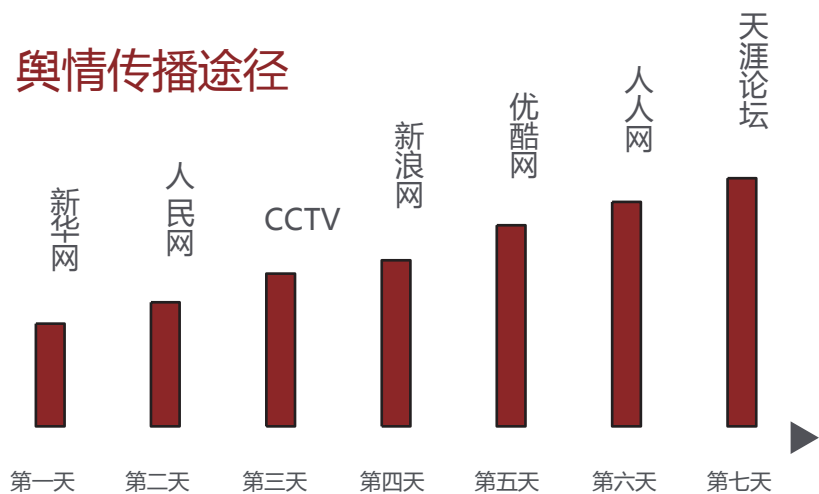


舆情分析系统内置强大的“中文自然语言分析”技术，针对采集来的海量数据，将新闻聚合成事件，将事件聚合成专题，并分析是否与我相关、是否是舆情、是否是负面、是否是热点

“舆情研判”模型与传播路径



舆情传播途径



中文自然语言处理的技术模块

应用领域：
信息检索，自然语言处理，内容管理等领域

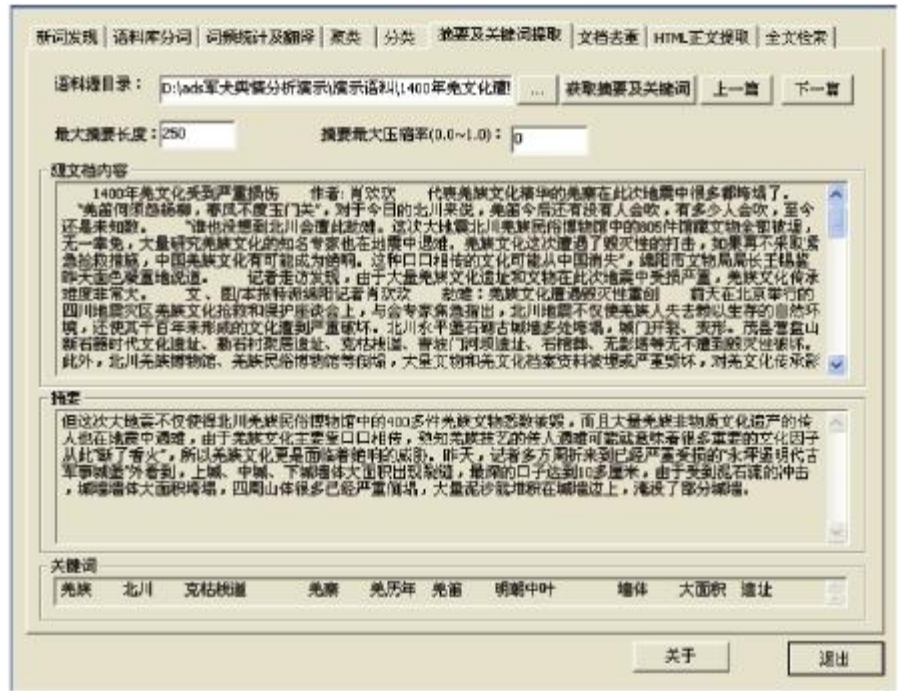
军犬智能分词技术，机械分词和统计分词相结合，采用正向最大分词技术和二次扫描技术，在保证分词效率的同时，很好地解决了分词歧义。它具有分词准确、高效、稳定的特点。

准确:切分准确率达99.7%。

快速: 2000万字/分钟。

灵活：系统外挂分词规范，用户可自定义。

知识词典：人工整理的分词词典。词典是开放式的，可以人工进行维护，添加新词条。



负面舆情分析

关注舆情，更关注负面舆情。

军犬舆情监控系统内置了“负面舆情语料”库约17万多篇，“负面舆情词典”约3.2万条。

舆情语料与舆情词典都在不断的扩充中，负面舆情“宁可误判、不可漏判”

重点监测负面舆情，尤其是涉腐、涉富、涉黄、涉黑、涉纪、涉法、涉权七类事件。

检察,反贪,起诉,申诉,上诉,抗诉,控告,举报,检察官,指控,公诉人,贪官,立案,侦查,批
 捕,批准逮捕,刑讯逼供,徇私枉法,冤案,错案,枉法裁判,审判,法官违法,法官受贿,判决
 不公,黑法官,唐判决,司法,行政,嫌疑犯,嫌疑人,犯罪嫌疑,法院违法,徇私枉法,自由裁量
 ,徇私舞弊,冤假错案,违法,疯狂,贪污,美法,行贿,受贿,警察,警匪,冤枉,冤屈,玩忽职
 守,打人,侮辱,恶霸,勒索,放任,不作为,警匪一家,官商,勾结,官商不分,欺行霸市,为所
 欲为,为民除害,为虎作伥,黑社会,保护伞,土匪,强奸,奸淫,违法乱纪,目无国法,法律
 制裁,逃脱,抵赖,权势,申冤,盼青天,有钱有势,水深火热,隔靴搔痒,医疗事故,乱收费
 污染,群体事件,冲击政府,侵占公款,大肆侵吞,侵占国有,敷衍,不执行,弄虚作假,暗箱
 操作,霸占,强占,打击报复,自杀,黑帮,利用职权,二鬼子,越权办案,刑讯逼供,讯问,双
 规,立案,侦察,查办,强烈抗议,维权被抓,超期羁押,违法,超生,违法行政,诈骗,招摇撞
 骗,传销,国法难容,逃避法律,恐吓,恫吓,偷逃税款,偷税漏税,走私,贩私,私放
 非犯,报复举报人,举报,公开信,行政诉讼,执法不公,违法乱纪,不开收据,乱罚
 罚款,挪用公款,欺行霸市,黑老大,行凶,黑手,买通,民愤,滥用职权,执法犯法
 争议,抗诉,驳回,行政复议,民告官,伸张,伸张正义,资产流失,爆料,重要线索
 ,恶霸,索贿,民事赔偿,冤死,巨贪,揭发,洗钱,经济犯罪,不择手段,检举材料
 ,关键证据,再审,息诉,奇闻,红包,黑钱,黑钱,毒品,海洛因,大麻,摇头丸,兴奋剂
 ,城管,游行,示威,混乱,昭雪,聚众,黑警,失火,火灾,大火,查处,黑窝点
 ,操纵司法,大骗子,抓获,曝光,哄抢,渎职犯罪,提起,合法权益,违法征收
 ,职务犯罪,重婚,聚众,威胁,持枪,凶器,救命,治安,恶化,童工,资产流失,
 构成,重伤,暗杀,恐吓威逼,冤魂,撤职查办,假破产,失地农民,下岗,悲惨,免
 职,问责,重大责任事故,身亡,被害,任人宰割,退赔,伪造证据,隐瞒不报,封杀
 消息,媒体求助,找记者,媒体投诉,杀人灭迹,掩盖真相,雇佣童工,三聚氰胺,毒饲
 料,毒食品,苏丹红,贿选,非恶,昭雪,豪华别墅,毁田,豪华办公楼,楼堂馆所,包
 二奶,行业腐败,电老虎,不正之风,包养情妇,黑白两道,王八蛋,顶风违法,罢工
 罢课,罢市,化公为私,损公肥私,假公济私,状告,黑砖窑,黑矿井,黑矿山,恶棍,惊

1个平台

网络舆情监测与办公平台



舆情办公平台

全州热点	全省热点	全国热点	更多
女大学生自述：宁嫁老富翁不嫁小男生！	★★★★★		
北京老人学生梁文举上升性传播比例超7成	★★★★★		
震惊世界的中医秘方，看了有好处（国粹）	★★★★★		
副局长撞击正局长实乃权力之争	★★★★★		
垃圾时间了，德国门将不要脸！老子赢了也...	★★★★★		
楚在套子里的高考状元	★★★★★		
最新猛料，重庆风云再起，突表希尔棋袖获警...	★★★★★		
地震背妻男吴加芳离婚案已凑齐4万分手费给...	★★★★★		
中国地质局实地考察8大天坑，非地震前兆	★★★★★		
[事故教训]昨天被追尾！！后车现已...	★★★★★		

全州相关	全省相关	全国相关	更多
威丰且高乐山缙官坝水脉苗寨文化生态保护区...	06-29 19:18:46		
开绵阳市增值税专用发票\13602437...	06-29 19:00:55		
[转载]三省争夺中国观音故里 四川遂宁年...	06-29 18:56:27		
2010年四川高考各地区网上填报志愿地址...	06-29 18:40:00		
第93条回复：参与讨论 推荐 作...	06-29 18:37:06		
地方领导留言板·领导回复 自贡市委...	06-29 18:33:00		
四川省自贡市委书记王涛林答复网友1条问题...	06-29 18:33:00		
法官不可信，调解有何用。法官不可信，调解...	06-29 18:13:00		
全球网友荐旅游城市 成都西昌五城入围50...	06-29 18:12:00		
[B]（转）四川省内江市最著名网友“条板...	06-29 18:11:30		

彝文	藏文	彝文	英文	更多
...	05-25 09:14:38	
...	05-25 09:07:16	
...	05-25 09:05:55	
...	05-25 09:04:28	
...	05-25 09:03:41	
...	05-25 09:02:01	
...	05-25 09:01:11	
...	05-25 08:59:07	
...	05-25 08:58:04	
...	05-25 08:56:00	

涉警	维稳	廉政	高检	更多
四川广安检察院起诉首例侵犯知识产权类犯罪...	06-29 16:19:00			
四川广安检察院起诉首例侵犯知识产权类犯罪...	06-29 16:19:00			
广安检察院快速起诉首例侵犯知识产权类犯...	06-29 15:37:12			
福建三网民案终审判决维持原判图	06-29 14:42:00			
少年无知驾驶酿苦果 法官温情调解暖人心	06-29 13:15:20			
南充透支信用卡事件 三银行人员还在“熬”	06-29 12:29:00			
福建三网民涉警案的审判错误	06-29 12:22:00			
新华社报：河南高院院长为错案鞠躬的背后	06-29 12:01:06			
福建网民高二审新华社通稿点评	06-29 11:21:00			
又见严打：对象要区别对待	06-29 11:02:00			

◎ 3种预警



第一时间，通过“手机短信预警、电子邮件预警、平台弹窗预警”将相关的舆情推送到舆情责任主体单位、舆情责任人。必要时，舆情预警平台可以纳入“城市应急联动平台”

网络舆情预警

军犬舆情监控系统按照各类突发舆情事件的性质、严重程度、可控性、可预见性、扩散速度、影响范围、损失程度、持续时间等诸多要素和影响范围等因素，将突发舆情事件分为四级，即Ⅰ级(特别重大)、Ⅱ级(重大)、Ⅲ级(较大)和Ⅳ级(一般)。



企业舆情“云”服务

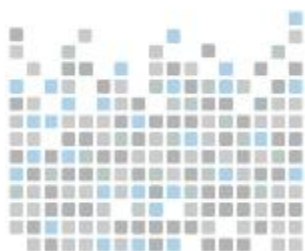
中科点击建立了业内领先的舆情服务中心，强大的采集与分析能力随时待命，满足企业的个性化需求，按需定制，快速部署，灵活调整，贴身服务，是企业不可或缺的舆情情报助手。

个性化需求
按需定制

快速部署
灵活调整
贴身服务



按需定制
量体裁衣

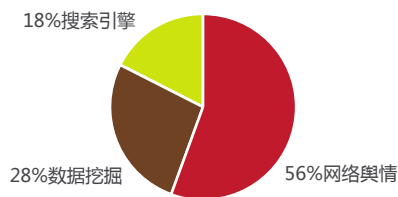




从容处理 海量信息

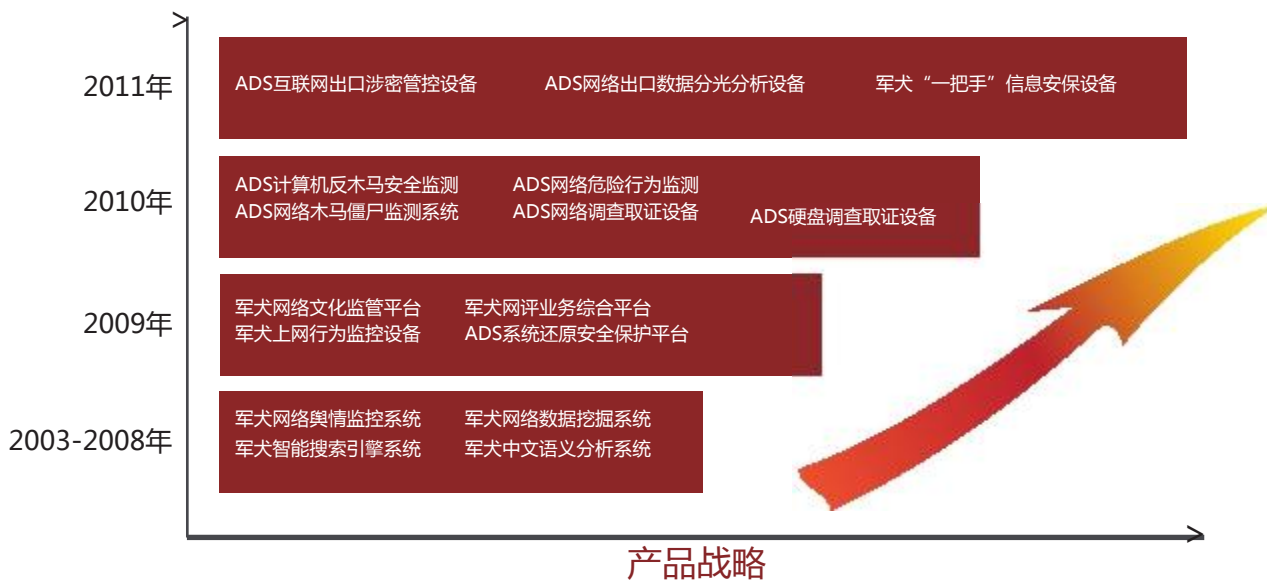


以优秀的稳定性,准确应对,突增性爆炸信息,无论是在世博会,春节,各种信息拥挤时段,我们都能精确的穿越其中
大浪淘沙般萃取舆情

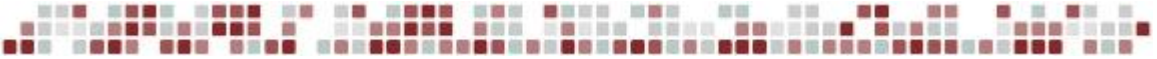


更多服务

除了开发“军犬软件”的舆情监测系统外，公司有专业的“网络舆情专家组”，由社科院的顾问、人民日报的媒体专家、我公司的网络舆情分析师共同组成。我们为客户提供日常的“网络舆情应对、引导、处置、培训”等服务，受客户委托，也可全程参与客户方的“突发网络舆情”的应对与处置，必要时可启动“舆情处置标准预案”，科学有效地分析舆情趋势、分辨网络炒手行为、查清责任主体，组织网评员有效引导，必要时协调媒体关系！



涉密设备



类别	产品型号	产品名称
网络安全监测	ADS100	ADS计算机反木马安全监测
网络安全监测	ADS200	ADS网络木马僵尸监测系统
网络安全监测	ADS300	ADS网络危险行为监测
调查取证	ADS400	ADS网络调查取证设备
调查取证	ADS500	ADS硬盘调查取证设备
网络监控	ADS600	ADS互联网出口涉密管控设备
网络监控	ADS700	军犬上网行为监控设备
网络监控	ADS800	ADS网络出口数据分光分析设备
信息安保	ADS900	军犬“一把手”信息安保设备

典型客户列表

国家林业局	舟山市委宣传部	国家电网(辽宁)	房老大
国家计生委	甘肃酒泉信息中心	新浪汽车	中华英才网
甘肃省公安厅	北京市西城区信息中心	海辰传媒	北京电信(黄页项目)
湖北省公安厅	北京市昌平区委宣传部	首都机场	中国移动12580
西藏公安厅	淄博张店区委	法律出版社	艺龙网(上市公司)
内蒙古自治区公安厅	成都温江区委宣传部	山东联通	教育部
天津市安全局	嘉兴市检察院	郑州商业银行	中金在线
四川省安全厅	舟山市普陀区委宣传部	中国传媒大学	贵州信息港
四川省总工会	舟山市定海区委宣传部	太行日报社	中国懒网
凉山州公安局	南漳县委宣传部	新疆医科大学	普天集团(上市公司)
山东桓台县公安局	河南平顶山新华区委	山东莱钢	中国科协
沈阳市信访局	湖南华容县委宣传部	新浪网新闻中心	E都市
南通市信息中心	青岛开发区信息中心	九城数码	新华社
晋城市信息中心	成都高新区管委	U88	航天二院
乌海市委宣传部	山西临汾洪桐县委宣传部	酷讯	广西电信
宝鸡市委宣传部	湖南隆回县委宣传部	北科院	济南农信通
北海市委宣传部	山东金乡县委宣传部	精品购物指南	
襄樊市委宣传部	山西孝义信息管理局	购龙网	
秦皇岛市委宣传部	成都市新津区	获比获	
廊坊市政府	福建龙岩市永定县	农博网	
唐山市团委	福建泉州市丰泽区	瑞丽女性网	
	新疆阿克苏州政府	中国电子商会	
	南方电网(贵州)	北京市教委	
	国家电网(山西)	中国地震局	

13880个舆情维度...



把互联网读薄、把互联网读懂

"351231"

舆情漏斗与分析模型

1% vs 99%



善待互联网

善用互联网

善管互联网

中科点击 军犬软件
ADSoft Technologies

北京公司

北京市朝阳区北苑东路勇士营外海9号院

邮政编码：100012

政府舆情：400-0617-888转8888

企业舆情：400-0617-888转6666

传 真：010 - 52933304

网址：www.54yuqing.com

业务直拨电话：186 1116 3721